



Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Bikerpolis.nl, Sportlaan 4a, 8181 BE Heerde.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12017573. Bikerpolis.nl is een onderdeel van Veldhuis Adviesgroep B.V.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Schadeverzekeringen*

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD).

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Bikerpolis.nl maakt gebruik van de administratie systemen van Intrasurance te Den Bosch.



Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van verzekeringsmaatschappijen binnen het volmachtproduct. Hiermee werken wij met een aantal verzekeringsmaatschappijen die elk voor een bepaald percentage risicodragers zijn op de polis. Wij bepalen in overleg met Intrasurance wie dat zijn.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.