

Index

Deze polisvoorwaarden vormen een geheel met de algemene voorwaarden. Ook de details in uw polis horen hierbij.

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?
2. Is een tijdelijk vervangende motor verzekerd?

Waarvoor bent u verzekerd?

3. Hulpverlening
4. WA-dekking (wettelijke aansprakelijkheid)
5. Beperkt casco (en brand/diefstal)
6. Volledig Casco
7. Helm en kleding
8. Verhaalsrechtsbijstand
9. Ongevallen opzittenden

Let op: in uw polis staat precies welke dekking u heeft gekozen. Dat betekent dat u in dit dossier kunt lezen wanneer u wel geld krijgt bij schade en wanneer niet.

Uitleg over uw dekking

10. Wat verwachten wij van u?
11. Waarvoor bent u niet verzekerd?
12. Preventie eisen (beveiliging)
13. In welke landen bent u verzekerd?
14. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?
15. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Schaderegeling

16. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?
 - Taxatiewaarde
17. Wanneer vragen wij geld terug?

Premie en schadevrij rijden

18. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt?
19. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

Uitleg van moeilijke woorden

20. Begripsomschrijvingen

Hulp bij schade

1. Wat moet u doen als u schade heeft?

Voor hulpverlening bij een ongeval

Als u na een ongeval niet verder kunt rijden met uw motor, dan heeft u recht op hulp van de Hulpdienst.

- Alarmnummer in geval van nood: bel **+31 (0)30 256 77 77** (24/7 bereikbaar).

Bij schade

Meld uw schade online op onze website. Heeft u schade met een tegenpartij? Vul dan een Europees schadeformulier in. Misschien vragen wij u om dit formulier. Stuur het dan zo snel mogelijk naar ons op. Het adres is: Bikerpolis, Postbus 1, 8180 AA Heerde. Heeft u vragen over een schade? U kunt tijdens kantooruren bellen met 0578-200159. U kunt ook een e-mail sturen naar info@bikerpolis.nl

Bij diefstal

Bel direct de politie of ga naar het politiebureau. En doe aangifte van uw gestolen motor. Wij schakelen het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. Dit bureau probeert uw motor terug te vinden. U mag het Landelijk Aangifteloket Gestolen Voertuigen van het VbV ook zelf bellen op tel. 088-0087444 (tegen belkosten). Ze zijn op alle dagen bereikbaar van 07.00 tot 23.00 uur.

2. Is een tijdelijke vervangende motor verzekerd?

Wordt uw kapotte motor gerepareerd en krijgt u tijdelijk een vervangende motor?

Dan is de dekking van uw verzekering tijdelijk ook geldig voor een gelijkwaardige vervangende motor.

Als de vervangende motor elders al verzekerd is gaat die verzekering voor.

Waarvoor bent u verzekerd?

Let op:

- In uw polis staat welke verzekeringen en dekkingen u gekozen heeft.
- Voor alle dekkingen gelden algemene uitzonderingen, die vindt u in artikel 11.

3. Hulpverlening

U heeft deze dekking als de WA-dekking in uw polis staat aangegeven.

| | Binnen Nederland | Buiten Nederland |
|----------------------------|---|--|
| Verzekerd | <p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als de motor door een ongeval of pech niet meer kan rijden. Hulp bij pech geldt uitsluitend buiten de woonplaats.</p> <p>De Hulpdienst helpt u ook als de bestuurder of de opzittenden door ongeval of ziekte de motor niet meer kunnen besturen.</p> <p>U bent dan verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none">- het transport van de motor naar een adres binnen Nederland;- het vervoer van de opzittenden met hun bagage naar een adres binnen Nederland. | <p>U krijgt hulp van de Hulpdienst als de motor door een ongeval of pech niet meer kan rijden. Of als de bestuurder door ziekte of ongeval de motor niet meer kan besturen en een passagier dit niet kan overnemen.</p> <p>U bent dan verzekerd voor:</p> <ul style="list-style-type: none">• Berging, stalling en het slepen van de motor naar de dichtstbijzijnde garage.• Als de motor niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden:<ul style="list-style-type: none">- Wordt de motor vervoerd naar een adres in Nederland.- Worden de opzittenden met bagage vervoerd naar hun bestemming of een adres in Nederland.- Wordt passend logies verzorgd voor maximaal twee dagen.- Tot EUR 100,- vergoed voor noodreparatie langs de weg.- Onderdelen voor reparatie toegezonden (de onderdelen zelf worden niet vergoed).• Vervangende bestuurder als de bestuurder en passagiers door ziekte of ongeval de motor niet kunnen besturen.• Het ophalen van de opzittenden op hun verblijfplaats of het brengen van de inmiddels gerepareerde motor naar de verblijfplaats. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none">• Als u hulp vraagt en kosten maakt zonder dat u dit eerst aan de hulpdienst heeft gevraagd.• Pech die zeer makkelijk te verhelpen is (zoals lege brandstoftank of een lege accu). | |
| Eigen risico | EUR 0,- | |
| Maximale vergoeding | De hulp en de kosten in het buitenland vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat de motor waard is. | |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none">• De aangekoppelde zijspan of aanhangwagen is meeverzekerd.• De hulpverlening geldt ook bij diefstal van de motor of als deze in beslag wordt genomen na een aanrijding. | |

4. WA-dekking

U heeft deze dekking als dit in uw polis staat aangegeven.

Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

| | |
|---------------------------|--|
| Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan anderen (personen of zaken), die met de motor wordt veroorzaakt. • Schade aan anderen (personen of zaken) door of met een zijspan of aanhangwagen. Deze zijspan of aanhangwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar staat nog niet veilig stil buiten het verkeer. • Schade die de motor veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. • Schade aan anderen (personen of zaken) door afvallende lading. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Schade aan uw eigen motor. En aan de zijspan of aanhangwagen die aan uw motor vastzit. • Schade aan (bezittingen van of in gebruik door) de bestuurder. • Schade die een bestuurder maakt die niet met de motor mocht rijden. • Schade aan de lading die de motor vervoerde. |
| Eigen risico | EUR 0,- |
| Maximum per schade | <ul style="list-style-type: none"> • Kijk hiervoor bij de details in uw polis. • Als de wet een hoger verzekerd bedrag voorschrijft, dan bent u verzekerd voor dat hogere bedrag. |
| Bijzonderheden | Geen |

5. Beperkt casco (en brand/diefstal)

U heeft deze dekking als dit in uw polis staat aangegeven.

| | Brand, storm, natuur | Diefstal | Extra |
|-----------------------|--|---|--|
| Verzekerd | Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Storm (14 meter per seconde of meer). • Natuurrampen (zoals hagel, overstroming, aardverschuiving en vallend gesteente). • Brand. • Explosie. • Zelfontbranding. • Blikseminslag. • Aanrijding met wild en loslopende dieren. | <ul style="list-style-type: none"> • (Poging tot) diefstal en vermissing. • (Poging tot) joyriding. | Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> • Luchtvaartuigen. • Relletjes. • Vervoer van de motor per veerboot, trein of ander vervoermiddel. • Schade aan de bekleding van uw motor door vervoer van personen die bij een ongeval gewond zijn geraakt. |
| Niet verzekerd | Schade door bevrozen of lekken. | <ul style="list-style-type: none"> • Als uw motor niet voldoet aan onze preventie eisen (zie artikel 13). • Krassen of schrammen. | <ul style="list-style-type: none"> • Schade door takelen of slepen van de motor. • Krassen of schrammen. |
| Eigen risico | EUR 90,- | EUR 90,- EUR 0,- als de motor uit een afgesloten ruimte wordt gestolen (er moeten wel sporen van inbraak zijn). | EUR 90,- |

| | |
|---------------------------|---|
| Bijzonderheden | Is uw motor gestolen? Dan nemen wij 30 dagen de tijd om de motor op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. U krijgt in die maand geld voor vervangend vervoer. Dat is EUR 12,50 per dag. Dit krijgt u maximaal 30 dagen lang. |
| Maximum per schade | <p>Kijk bij artikel 16 'Verzekerde waarde' voor meer uitleg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessoires: <ul style="list-style-type: none"> - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van EUR 1.250,-. Hierbij is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur standaard verzekerd tot maximaal EUR 500,- - Bij een verhoging tot EUR 3.500,- is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 1.500,- - Bij een verhoging tot EUR 5.000,- is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 2.000,- <p>In uw polis kunt u zien of u een verhoogde accessoire dekking heeft.</p> |

6. Volledig Casco

U heeft deze dekking als dit in uw polis staat aangegeven.

| | |
|---------------------------|--|
| Verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Alles wat staat onder het kopje 'Beperkt casco'. • (Aanrijdings)schade aan uw motor. • Schade aan uw motor die u zelf veroorzaakt heeft. • Schade aan uw motor terwijl de motor geparkeerd stond. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none"> • Slijtage is niet verzekerd. • Onderdelen die kapot zijn gegaan zonder dat er een aanrijding was. • Als uw motor niet voldoet aan onze preventie eisen. Zie artikel 13 voor een uitleg. |
| Eigen risico | EUR 90,- EUR 135,- als de bestuurder jonger is dan 24 jaar. Dit geldt niet voor de risico's onder het kopje "Beperkt casco". |
| Maximum per schade | <p>Kijk bij artikel 16 'Verzekerde waarde' voor meer uitleg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessoires: <ul style="list-style-type: none"> - Standaard zijn accessoires meeverzekerd tot 10% van de verzekerde waarde van de motor, met een maximum van EUR 1.250,-. Hierbij is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur standaard verzekerd tot maximaal EUR 500,- - Bij een verhoging tot EUR 3.500,- is geluids-, beeld-, navigatie- en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 1.500,- - Bij een verhoging tot EUR 5.000,- is geluids-, beeld-, navigatie en/of zendapparatuur verzekerd tot maximaal EUR 2.000,- <p>In uw polis kunt u zien of uw een verhoogde accessoire dekking heeft.</p> |
| Bijzonderheden | Geen |

7. Helm en kleding

U heeft deze dekking als dit in uw polis staat aangegeven.

| | |
|---------------------------|---|
| Verzekerd | Schade en verlies, diefstal of vermissing van helm, kleding en schoenen. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none">• Als niet de normale voorzichtigheid in acht is genomen (onvoldoende zorg).• Als er sprake is van bewerking, reiniging of reparatie.• Normale slijtage, geleidelijke inwerking en/of schade door mot of ongedierte.• Krassen, vlekken en andere ontsieringen. |
| Eigen risico | EUR 0,- |
| Maximum per schade | <ul style="list-style-type: none">• EUR 750,- tenzij u een hoger bedrag heeft verzekerd. Dit kunt u zien in uw polis.• Vergoed wordt de reparatiekosten tot maximaal de dagwaarde (minus de waarde van de restanten). |
| Bijzonderheden | Bij diefstal uit een gebouw moeten er sporen van inbraak aanwezig zijn. |

8. Verhaalsrechtsbijstand

U heeft deze dekking als dit in uw polis staat aangegeven.

| | |
|-----------------------|---|
| Verzekerd | <p>U (de bestuurder) en passagier(s) zijn verzekerd.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verzekerd is recht op rechtsbijstand, door DAS Rechtsbijstand, voor geschillen die verband houden met:<ul style="list-style-type: none">• Deelname aan het verkeer met de verzekerde motor.• Overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud of de reparatie van de motor.• Het verhalen van schade aan de motor ook als de oorzaak niet te maken heeft met deelname aan het verkeer.• DAS Rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan EUR 150, -.• Voor geschillen met een financieel belang onder EUR 150,- is er recht op een eenmalig juridisch advies. |
| Niet verzekerd | <ul style="list-style-type: none">• Kosten die u heeft gemaakt zonder toestemming van DAS Rechtsbijstand.• Opgelegde geldstraffen en boetes.• Als de bestuurder uw motor niet mocht besturen.• Rechtsbijstand als gevolg van een onrechtmatige daad van een verzekerde.• Geschillen als gevolg van een handeling van een verzekerde die in strijd is met de wet- en regelgeving.• Geschillen over regels of wetten die voor alle burgers (gaan) gelden.• Geschillen die te maken hebben met fiscaalrecht.• Geschillen over deze verzekering.• Geschillen over het zakelijk gebruik van uw motor, zoals bezorg- of koeriersdiensten.• Geschillen die verband houden met de aankoop, reparatie of onderhoud zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of BOVAG-garantie.• Geschillen over de verkoop van de motor zonder dat er een vrijwaringbewijs aanwezig is.• Geschillen die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn omschreven. <p>Zie ook artikel 11 "Waarvoor bent u niet verzekerd?"</p> |
| Eigen risico | EUR 0,- |

| | |
|---------------------------|---|
| Maximum per schade | <ul style="list-style-type: none"> • DAS Rechtsbijstand vergoedt volledig de kosten van rechtsbijstand van haar eigen juridisch deskundige medewerkers. • De kosten van rechtsbijstand van externe deskundigen worden vergoed tot maximaal EUR 15.000,- per gebeurtenis. |
| Bijzonderheden | <ul style="list-style-type: none"> • De rechtsbijstand geldt ook voor een gekoppelde zijspan en aanhangwagen. • Ook is een vervangende motor verzekerd, die u gebruikt tijdens een periode van reparatie, revisie of onderhoud. Dit is niet verzekerd als er al een andere verzekering voor is. |

Wat moet u doen als u een juridisch conflict hebt?

Als u een conflict hebt, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u hebt meeverzekerd. Neem zo snel mogelijk contact op met DAS. Dat kan op verschillende manieren:

Wilt u alleen advies?

Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur:

- Tel. 020 - 651 75 17 voor een aanrijdingsschade zonder letsel
- Tel. 020 - 651 88 15 voor alle andere (juridische) conflicten

Wilt u uw conflict aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doe dit dan op een van onderstaande manieren:

- Een aanrijdingsschade zonder letsel
 - Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
 - Per post naar: DAS, t.a.v. Team Intake Verhaal, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
- Alle andere conflicten
 - Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden
 - Per post naar: DAS, t.a.v. Team Intake Juridisch, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. En vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neem dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS:

- Tel. 020 - 651 88 15, bereikbaar op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur.

Het bezoekadres is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Op www.das.nl vindt u de adressen.

Bent u het niet eens met de behandeling van uw dossier door DAS Rechtsbijstand?

- Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u gemeld heeft, bijvoorbeeld over de haalbaarheid van uw zaak of de manier waarop uw dossier juridisch-inhoudelijk behandeld wordt. Zo'n meningsverschil dient u eerst te bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- Als u een officiële klacht wilt indienen over de juridische bijstand, dan kunt contact opnemen via tel. 020-6517517 of kijk voor de uitgebreide klachtenprocedure op www.das.nl
- Als uw klacht uitmondt in een geschil tussen u en DAS Rechtsbijstand, dan kunt u uw klacht binnen drie maanden indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.
- Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS komen in beginsel voor uw eigen rekening. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van rechtsbijstand die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS.

Wij en DAS zijn niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

9. Ongevallen opzittenden

U heeft deze dekking als dit in uw polis staat aangegeven.

9.1. Begripsomschrijvingen

| | |
|------------------------|--|
| Blijvende invaliditeit | Objectiveerbaar blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde. |
| Letsel | Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging. |
| Nabestaande | Degene die na het overlijden van verzekerde gerechtigd is toestemming te verlenen voor medisch onderzoek op het stoffelijk overschot van verzekerde. |
| Ongeval | Een in verband met de verkeersdeelneming met de motor ontstane gebeurtenis, waaruit een medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onverwachts van buiten inwerkend uitwendig geweld op het lichaam van verzekerde. Onder ongeval wordt tevens verstaan: <ol style="list-style-type: none">1. Acute vergiftiging ten gevolge van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen.2. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging tot redding van mens, dier of goederen.3. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen.4. Ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld.5. Verstikking, verdrinking, bevrozing, zonnesteek, hitteberoerte.6. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.7. Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.8. Complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.9. Lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (whiplash). |
| Verzekerde(n) | <ol style="list-style-type: none">1. U, de verzekeringnemer.2. De bestuurder en de passagier(s), die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats op de motor hebben ingenomen. |

| | |
|-----------------------|---|
| Verzekerd | 9.2 Waarvoor bent u verzekerd <p>De maatschappij verzekert u en de verzekerde(n) van een uitkering door een ongeval, dat overlijden of blijvende invaliditeit tot gevolg heeft:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tijdens het rijden op de motor en bij het op- en afstappen.2. Tijdens het onderweg verlenen van hulp aan medeweggebruikers.3. Tijdens het verrichten van een noodreparatie aan de motor of het daarbij behulpzaam zijn.4. Tijdens het tanken. <p>Voor maximaal de verzekerde bedragen die op het polisblad vermeld zijn. Deze bedragen gelden per verzekerde opzittende.</p> <p>Als op het moment van het ongeval het aantal opzittenden groter is dan wettelijk toegestaan, wordt de berekende uitkering naar evenredigheid verminderd.</p> |
| Niet verzekerd | 9.3 Uitsluitingen <p>Naast wat u daarover in artikel 9.4.11 kunt lezen, is de maatschappij niet tot enige uitkering verplicht bij:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ongevallen in verband met het door de verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.2. Pijn en/of de daaruit voortvloeiende gevolgen.3. Psychische aandoeningen van welke oorzaak ook en/of daaruit voortvloeiende gevolgen, tenzij deze medisch aantoonbaar het rechtstreekse gevolg zijn van een door het ongeval veroorzaakte blijvende hersenweefselbeschadiging. |

9.4 Schaderegeling**9.4.1. Melding bij overlijden**

In geval van overlijden is de verzekeringnemer of de begunstigde verplicht de maatschappij hiervan tenminste 48 uur vóór de begrafenis of de crematie in kennis te stellen.

9.4.2. Schademelding bij invaliditeit

In geval van blijvende invaliditeit is de verzekeringnemer verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden, kennis te geven van een ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Wordt de melding later gedaan, doch voordat 3 jaar na de ongevalsdatum is verstreken, dan kan niettemin een recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van de maatschappij wordt aangetoond, dat:

1. De blijvende invaliditeit het uitsluitend gevolg is van een ongeval.
2. De gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot.
3. De verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

9.4.3. Uitkering

De maatschappij betaalt de uitkering bij blijvende invaliditeit aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst. In geval van overlijden van de verzekerde als gevolg van een ongeval zal de uitkering geschieden aan de begunstigde of diens erven. Ook ingeval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan de begunstigde of diens erven. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

9.4.4. Sectie

De maatschappij kan ingeval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als de maatschappij niet in staat is een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat de verzekeringnemer medewerking weigert bij het verkrijgen van toestemming van de nabestaande(n) dan wel omdat een betrokken nabestaande weigert toestemming te verlenen.

9.4.5. Verplichtingen verzekerde

De verzekerde is verplicht:

1. Zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden.
2. Zich herstelbevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen.
3. Zich desgevraagd op kosten van de maatschappij te laten onderzoeken door een door de maatschappij aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door de maatschappij aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.
4. Alle door de maatschappij nodig geoordeelde gegevens te verstrekken of te doen verstrekken aan de maatschappij of aan de door de maatschappij aangewezen deskundigen en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn.
5. Tijdig de maatschappij in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland langer dan 3 maanden.

9.4.6. Verplichtingen verzekeringnemer

De verzekeringnemer is verplicht zijn volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de eerdergenoemde 'verplichtingen verzekerde'.

9.4.7. Vaststelling blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit zal uitsluitend worden vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het percentage (functie)verlies bij letsel aan één of meerdere van de in dit artikel onder lid 10 genoemde lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de 'guides to the evaluation of Permanent impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en/of aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het

invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

9.4.8. Invloed kunst- en hulpmiddelen

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op basis van het (functie)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie)verlies wel rekening gehouden. Overigens is het bepaalde in lid 11.4.13 tot en met 11.4.15 van dit artikel onverkort van toepassing.

9.4.9. Vaststellingstermijn

1. De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld.
2. Indien binnen 3 jaar geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, zal de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen worden vastgesteld, tenzij met verzekerde anders overeengekomen.

9.4.10. Vaststelling Uitkeringspercentage

Aan de hand van het door de medicus bepaalde percentage (functie)verlies wordt het uitkeringspercentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag als volgt vastgesteld (zie tabel). Wanneer er sprake is van gedeeltelijk (functie) verlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen, wordt een evenredig deel uitgekeerd, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 11.4.7 van dit artikel.

In alle niet hierboven genoemde gevallen wordt het uitkeringspercentage afgestemd op de mate van blijvende invaliditeit, die het letsel voor het lichaam als geheel oplevert, een en ander met inachtneming van het bepaalde in lid 9.4.7 van dit artikel.

| Uitkeringspercentage | Bij volledig (functie)verlies van: |
|----------------------|--|
| 100% | Gezichtsvermogen voor beide ogen |
| 30% | Gezichtsvermogen van één oog |
| 70% | Gezichtsvermogen van één oog, als de maatschappij reeds uitkering krachtens deze verzekering heeft verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog |
| 60% | Gehoor van beide oren |
| 30% | Gehoor van één oor |
| 75% | Arm |
| 65% | Alle vingers aan de dezelfde hand |
| 25% | Duim |
| 15% | Wijsvinger |
| 12% | Middelvinger |
| 10% | Ringvinger |
| 10% | Pink |
| 70% | Been |
| 10% | Grote teen |
| 5% | Andere teen |
| 5% | Milt |
| 15% | Nier |
| 25% | Long |
| 5% | Smaak en/of reuk |
| 50% | Spraakvermogen |
| 20% | Alle gebitselementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen |
| 5% | Alle gebitselementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten melkgebit en prothesen |
| 5% | De cervicale wervelkolom als gevolg van 'whiplash syndroom' |

9.4.11. Uitkeringen tot maximaal het verzekerd bedrag

Ter zake van één of meer ongevallen, tijdens de duur van deze verzekering de verzekerde overkomen, zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag niet te boven gaan.

9.4.12. Rentevergoeding

Als 6 maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoedt de maatschappij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de 6e maand na het ongeval. De rente zal gelijktijdig met de uitkering worden voldaan.

9.4.13. Invloed van niet-ongevalsegevolgen

Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest.

Deze beperking is niet van toepassing, indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor de maatschappij reeds krachtens deze verzekering een uitkering heeft verstrekt of nog zal moeten verstrekken.

9.4.14. Verergering ziekte-toestand

Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door de maatschappij geen uitkering verleend.

9.4.15. Bestaand (functie)verlies

Als al vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

Uitleg over uw dekking

10. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- Bij strafbare feiten zoals diefstal en joyriding direct aangifte doet bij de politie.
- Aan ons doorgeeft als er iets verandert wat wij moeten weten. Dit geldt voor alles wat belangrijk is voor de verzekering die u heeft, bijvoorbeeld:
 - Het maximaal aantal kilometers dat u rijdt per jaar.
 - Als de hoofdbestuurder van de motor verandert.
 - Als u verhuist.
- De algemene voorwaarden van Bikerpolis accepteert, als u een verzekering afsluit. En dat u ook de polisvoorwaarden accepteert.

Let op: Wij kunnen de verzekering stopzetten als u zich niet aan de regels houdt. U bent dan dus niet meer verzekerd.

11. Waarvoor bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- Als uw motor schade heeft gekregen tijdens rijden op een circuit en/of het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven (wel is verzekerd oriëntatie, puzzel- en betrouwbaarheidsritten die georganiseerd zijn door of onder auspiciën van de Koninklijke Nederlandse Motorrijdersvereniging of een F.I.M.- organisatie).
- Als uw motor gebruikt is voor verhuur, rijles of leasing. Of als uw motor gebruikt voor beroepsmatig vervoer.
- Als de bestuurder niet mag rijden (niet rijbevoegd is). Voorbeelden hiervan zijn dat de bestuurder:

- Geen geldig rijbewijs heeft.
- Teveel (volgens wettelijke normen) alcohol heeft gedronken.
- Drugs of medicijnen heeft gebruikt waarmee de bestuurder niet mag rijden.
- Als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.
- Als het kenteken niet op uw naam staat.
- Als u de motor (tijdelijk) niet kunt gebruiken.
- Als de motor voor andere doeleinden wordt gebruikt dan waarvoor deze is bestemd.
- Als de motor na reparatie in waarde is gedaald.
- Als de motor in beslag is genomen.
- Als u opzettelijk schade maakt of als u schade heeft gekregen door roekeloosheid. Of als dit met uw toestemming is gebeurd.

Ook zijn niet verzekerd:

- Illegale accessoires zoals radarverklippers
- Losse (niet gemonteerde) navigatie-, communicatie- en videoapparatuur (ook niet bij diefstal en verlies).

Schade die daarnaast niet is verzekerd:

- Schade die het gevolg is van bijzondere afspraken, zoals afspraken over boetes of garantie.
- Schade die al door een andere verzekering wordt vergoed, of die op basis van de wet wordt vergoed. Dit geldt ook voor schade die door anderen vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was.
- Schade die te maken heeft met molest of atoomkernreacties.

Ten slotte bent u niet verzekerd:

- Als u ons opzettelijk verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot of toen u de schade doorgaf.
- Als u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven.
- Als u na de schade niet meewerkt.

12. Preventie eisen (beveiliging)

U bent uitsluitend verzekerd voor diefstal, joyriding of vermissing van de motor, als aangetoond kan worden dat voldaan is aan de volgende preventie eisen.

- Voor motoren met een verzekerde waarde **tot** EUR 20.000,-
 - De motor was beveiligd door het standaardslot en een ART 4 sterren goedgekeurd slot.
 - De originele sleutels moeten op verzoek worden ingeleverd.
- Voor motoren met een verzekerde waarde **vanaf** EUR 20.000,-
 - De motor was beveiligd door het standaardslot en een ART 4 sterren goedgekeurd slot en een SCM klasse 1 en 2 alarm.

Of

- De motor was beveiligd door het standaardslot en een ART 5 sterren goedgekeurd slot.

In beide gevallen:

- De originele sleutels moeten op verzoek worden ingeleverd.
 - Voor zover mogelijk moet de motor vastgelegd zijn aan een andere motor of vast object (zoals lantarenpaal).
 - De motor moet op het woonadres van 23.00 tot 06.00 uur gestald zijn in een goed afgesloten ruimte.
 - Ook bij stalling in een afgesloten ruimte moeten de sloten worden gebruikt.
- Voorkom onvoldoende zorg. Schade wordt niet vergoed als er sprake is van onvoldoende zorg. De kern hiervan is of er van u in redelijkheid gevraagd had kunnen worden of u betere maatregelen had kunnen treffen om de schade te voorkomen.

Onvoldoende zorg is in ieder geval als de motor onbeheerd is achtergelaten:

- Terwijl de sleutel nog in het contactslot zit.
- De sleutel op een andere manier op of aan de motor is verbonden.
- Het standaardslot en het goedgekeurde ART slot of SCM beveiliging niet worden gebruikt.

13. In welke landen bent u verzekerd?

Wilt u weten in welke landen de motorverzekering geldig is? Kijkt u dan op het Internationaal Motorrijtuigverzekeringskaart (de groene kaart).

Op de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

14. Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Het kan zijn dat een bevoegde overheidsinstantie vraagt om een waarborgsom (vanwege een verkeersongeval met de verzekerde motor). Die waarborgsom betalen wij tot een bedrag van EUR 12.500,-. Als de waarborgsom vrijkomt, zorgt u ervoor dat u deze direct aan ons terugbetaalt.

15. Hoe zit het met schade door terrorisme?

Als u schade heeft door terrorisme, gelden er speciale regels. Misschien krijgt u geld van ons, maar misschien ook niet. Om dat te bepalen gebruiken wij een protocol. Dit is een lijst met afspraken over hoe wij omgaan met schade die komt door terrorisme. Die afspraken staan in het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Daarin staat welke schade wij vergoeden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, enzovoort. Alle afspraken daarover staan op www.terrorismeverzekerd.nl/protocol.php.

Schaderegeling

16. Wie stelt de schade vast en wie vergoedt deze?

- Meestal stellen wij de schade zelf vast. Wij mogen de schade rechtstreeks vergoeden.
- Bij schade vergoeden wij de kosten van herstel (reparatiekosten) van de motor.

Deskundige inschakelen

Zowel u als wij kunnen een deskundige vragen om vast te stellen wat de schade is. Misschien bent u het niet eens met wat onze deskundige vindt. U kunt dan zelf ook een deskundige inschakelen. Dit moet u dan wel zelf betalen. Als onze deskundige en uw deskundige het niet eens zijn over de schade, dan vragen we een derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan vast wat de schade is voor u en voor ons. Dit is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen we ieder voor de helft. Het kan ook zijn dat uw deskundige gelijk heeft. Dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

Verzekerde waarde

Afhankelijk van de gekozen dekking en de leeftijd van uw motor gelden er verschillende waarden voor uw motor bij totaal verlies. Hieronder kunt u zien welke waarde van toepassing is.

Taxatiewaarde voor klassieke en oldtimer motoren

| Taxatiewaarde | De waarde om de uitkering te bepalen is | Toelichting |
|--|---|---|
| Maand 1 t/m 36 na taxatie van de motor | De taxatiewaarde | Het taxatierapport mag niet ouder zijn de 36 maanden. |

Totaal verlies bij taxatiewaarde

Als het te duur is om uw motor te repareren, heet dat totaal verlies. Dat betekent dat de reparatie duurder is dan tweederde van het bedrag dat de motor waard was min wat de restanten van uw motor nog waard zijn.

Voorbeeld:

| | |
|---|---------------------------------|
| De (dag)waarde van de motor voor de schade is | EUR 9.000 |
| De (rest)waarde na de schade is | <u>EUR 2.000 -</u> EUR 7.000 |
| De reparatiekosten zijn | EUR 6.001 |
| Bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3 van de (dag)waarde van de motor? | |
| Ja, in dit geval ontvangt u de reparatiekosten + de restwaarde: | |
| U ontvangt | EUR 9.000 |

Premie en schadevrij rijden

17. Wanneer vragen wij geld terug?

- Wij hebben het recht om betaalde schade te verhalen (terug te vragen) als een ander schuldig is (aansprakelijke derden).
- Wij hebben het recht om betaalde schade op u of een verzekerde te verhalen als:
 - De bestuurder meer alcohol had gedronken dan volgens de wet mag.
 - De bestuurder geen geldig rijbewijs had.
 - De bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt.
 - Er om een andere reden geen recht op geld is (geen dekking).
- Wij hebben het recht een betaalde schade terug te vragen aan iemand die zonder uw toestemming uw motor gebruikt heeft.

18. Hoe bepalen wij wat u aan premie betaalt?

Het premiebedrag is het bedrag dat u aan ons betaalt om uw motor te verzekeren. U kiest zelf waarvoor u precies verzekerd wilt zijn. Alle dekkingen (zaken die u verzekert) die u kiest, tellen we op. Daaruit komt een premiebedrag.

19. Kunnen de premie en de voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als u het daar niet mee eens bent, dan kunt u de verzekering stoppen.

Uitleg moeilijke woorden

20. Begripsomschrijvingen

Vond u sommige begrippen uit deze voorwaarden lastig te begrijpen? Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van woorden die u in de voorwaarden tegenkomt.

| | |
|------------------|---|
| Accessoires | Onderdelen die op eenvoudige wijze op of aan het motorrijtuig zijn gemonteerd. |
| Adviseur | Bikerpolis is degene die u deze verzekering heeft geadviseerd en uw belangen behartigt bij schade. Bikerpolis is onderdeel van Veldhuis Adviesgroep B.V., gevestigd te Heerde. |
| Atoomkernreactie | Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. |
| Motor | De motor of scooter die in uw polis staat en voldoet aan alle bij dit type behorende specificaties(tenzij de afwijking daarvan is opgegeven). |
| Hulpdienst | De hulporganisatie die op uw Groene kaart staat. |
| Nieuwwaarde | De waarde van de motor zoals in de laatst bekende prijslijst staat van de fabrikant. |
| Risicodrager | Het bedrijf (verzekeringsmaatschappij) dat ervoor zorgt dat u verzekerd bent. In uw polis staat wie de risicodrager is. |
| SCM | Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging, meer informatie vindt u op www.scm.nl . |
| Standaardslot | Het slot dat door de fabrikant van de motor af fabriek is meegeleverd. |
| Verzekeraar | NLG Verzekeringen is de gevolmachtigde van de risicodrager. Dat betekent dat NLG Verzekeringen alle administratieve zaken regelt voor deze verzekeringsmaatschappij, waaronder het opmaken van de polis. |
| Molest | Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, en mouterij. Deze vormen van molest zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 is gedeponeed. |

Heerde, december 2022



Bezoekadres: Sportlaan 4a, Heerde
Postadres: Postbus 1, 8180 AA Heerde
Tel. 0578 – 200 159
info@bikerpolis.nl
www.bikerpolis.nl

Bikerpolis.nl is een handelsnaam van Veldhuis Adviesgroep B.V., statutair gevestigd te Heerde en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 05065015. Op al onze diensten en werkzaamheden zijn van toepassing de algemene voorwaarden zoals weergegeven op onze website www.bikerpolis.nl/algemene-voorwaarden. In onze algemene voorwaarden is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen.